

# HOTEL CAMPESTRE EL DANUBIO

## POLÍTICAS DEL HOTEL CAMPESTRE EL DANUBIO

- CHECK IN: 3:00pm
- CHEK OUT: 1:00pm después de esta hora, el hotel tendrá derecho a efectuar un cargo extra según la tarifa vigente
- Horario de alimentación desayuno de 8:00am a 10:00am, almuerzo de 12:00m a 2:00pm y cena es de 6:00pm a 8:00pm
- Se reserva el derecho de admisión en el hotel
- Estimado huésped en el momento que salga de la habitación y desee retoque de esta, favor acercarse o llamar a recepción #0, y su petición se realizara.
- Las toallas que se encuentren en la habitación, no podrán ser usadas en otro lugar fuera de ella. Y no se prestaran toallas para uso de piscina.
- En caso de requerir el uso del sauna o turco deberá acercarse a la recepción a solicitar la activación del servicio, de la misma manera los implementos para el uso de las canchas, la mesa de billar y juegos de mesa.
- El ingreso de niños o menores de 16 años a la piscina de adultos está bajo la responsabilidad absoluta de sus padres y sin excepción deberán estar acompañados por un adulto.
- Todas las personas que utilicen la piscina lo harán bajo su propio riesgo y responsabilidad.
- Horario de piscina para huéspedes es de 9:00am – 9:00pm
- Por favor no hacer uso del Restaurante con ropa húmeda o mojada (escurriendo agua), lo invitamos a utilizar el salón o mesas ubicadas alrededor de la piscina.
- Horario de recepción de 08:00 Am a 9:00 Pm
- Todas las personas hospedadas deberán registrarse en recepción.
- Para la comodidad de nuestros huéspedes, las mascotas no deben de estar sueltas por los pasillos.
- El hotel no permite el ingreso de alimentos y bebidas.
- No está permitido ingresar al Hotel armas de fuego, materiales explosivos, inflamables, estupefacientes o sustancias similares.
- Todo niño menor de 5 años no cancela ningún costo de estadía o de entrada a piscina, pero todo consumo que realice debe de ser pagado por adicional.
- Todo daño o perdida causada por el Huésped a los bienes, inmuebles y enseres propiedad del Hotel deberá pagarlo de acuerdo con el valor establecido por el Hotel.
- No se permite música estridente o con alto volumen en los jardines ni en los salones, habitaciones o cabañas del hotel.
- El hotel no se responsabiliza por daños causados por terceras personas a los vehículos.
- El hotel no se hace responsable por la pérdida parcial o total de bienes, valores o vehículos en nuestro estacionamiento así como daños en los mismos.
- Todo huésped tiene acceso al estacionamiento del hotel sin costo alguno en las zonas habilitadas.
- Los objetos olvidados en la habitación serán guardados por 30 días, transcurrido este periodo el hotel no responde por ellos.
- Se debe portar la manilla durante toda su estadía en el Hotel.
- Para quejas y/o sugerencias, diríjase a la recepción y pregunte por la persona a cargo
- Multa por no show x es del 20% anulación de reserva

El Hotel Danubio cumple con la norma (679 de 2001) del estatuto, para Prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores.

Se da por entendido que al momento de hacer efectiva la reserva el huésped conoce y acepta en su totalidad las presentes políticas internas del Hotel El Danubio; estando conforme y de acuerdo con todos los puntos antes mencionados. Cualquier duda, sugerencia o reclamo ante las presentes políticas usted lo puede hacer telefónicamente a los teléfonos: 032-211 42 47– 032-211 42 49 Cel: 311 397 76 18 o por el email [reservas@hoteledanubio.com](mailto:reservas@hoteledanubio.com)